

# High Point Water Supply Corporation's 2014

TX1290016

## Informe anual de calidad de agua potable

El informe anual de calidad de agua para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014 está diseñado para proporcionarle información importante sobre su agua potable y los esfuerzos realizados por el sistema de agua para proporcionar agua potable. Para más información sobre este informe con Linda Stewart, Gerente General, suministro de agua alto punto en 972-564-3801.

Este reporte incluye información importante sobre el agua para tomar. Para asistencia en español favor de llamar al telefono 972-564-3801.

Oportunidades de participación pública, el Consejo de administración se reúnen cada 3<sup>rd</sup> el jueves de cada mes de 16983 Valley View Road, Forney, Texas en 19:00. Para más información por favor llame a la oficina.

### Fuentes de agua potable

Las fuentes de agua potable (agua del grifo y agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. Como agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales naturales y, en algunos casos, material radioactivo y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana.

Agua potable, incluyendo agua embotellada, puede razonablemente esperarse que contienen por lo menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no necesariamente indica que el agua constituye un riesgo para la salud. Puede obtener más información acerca de contaminantes y posibles efectos sobre la salud llamando a la línea de agua potable segura EPA al (800) 426-4791.

Los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de la fuente incluyen:

- Contaminantes microbianos, tales como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, las operaciones de ganadería y fauna silvestre.
- Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden ocurrir naturalmente o como resultado del desagüe pluvial, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.
- Pesticidas y herbicidas, que pueden provenir de una variedad de fuentes como la agricultura, el escurrimiento de agua de tormenta urna y usos residenciales.
- Contaminantes químicos orgánicos, incluyendo productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de procesos industriales y producción de petróleo y también pueden provenir de gasolineras, desagüe pluvial y sistemas sépticos.
- Contaminantes radioactivos, los cuales pueden ocurrir naturalmente o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y minería.

Para asegurar que agua del grifo es segura para beber, la EPA prescribe regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua proveída por los sistemas públicos de agua. Regulaciones de la FDA establecen límites para contaminantes en el agua embotellada que debe proporcionar la misma protección para la salud pública.

Contaminantes pueden encontrarse en el agua potable que pueden causar problemas de olor, color o sabor. Estos tipos de problemas no son causas de problemas de salud. Para más información sobre el sabor, olor o color del agua potable, póngase en contacto con oficina de negocios del sistema.

**Usted puede ser más vulnerable que la población en general a determinados contaminantes microbianos, tales como el *Cryptosporidium*, en el agua potable. Niños, algunas personas ancianos o inmunocomprometidos, como aquellos que reciben quimioterapia para el cáncer; personas que han sido sometidos a trasplantes de órganos; quienes son sometidos a tratamiento con esteroides; y las personas con VIH/SIDA u otro sistema inmunológico trastornos, pueden estar particularmente en riesgo de infección. Debe buscar asesoramiento sobre agua potable de sus proveedores de cuidado de salud o médico. Directrices adicionales en medios apropiados para disminuir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* están disponibles de la caja fuerte agua potable al teléfono (800) 426-4791.**

Si está presente, los niveles elevados de plomo pueden causar graves problemas de salud, especialmente para las mujeres embarazadas y niños pequeños. Fugas de agua potable es principalmente de materiales y componentes asociados a las líneas de servicio y hogar plomería. Somos responsables de proveer agua potable de alta calidad, pero que no podemos controlar la variedad de materiales usados en componentes de tuberías. Cuando el agua ha sentado por varias horas, puede minimizar el potencial de exposición fuga volcando su grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de usar el agua para beber o cocinar. Si usted está

preocupado por plomo en el agua, puede tener su prueba de agua. Información sobre el plomo en agua potable, métodos de prueba y pasos que puede tomar para minimizar la exposición es la línea gratuita agua potable segura o en <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

### Información sobre fuente agua evaluaciones

Una evaluación de susceptibilidad de fuente agua para su fuente de agua potable en la actualidad se está actualizando por la Comisión de calidad ambiental de Texas. Esta información describe la susceptibilidad y los tipos de componentes que pueden entrar en contacto con su fuente de agua potable basado en las actividades humanas y las condiciones naturales. La información contenida en la evaluación nos permite estrategias de protección de agua de fuente de enfoque.

Para obtener más información acerca de sus fuentes de agua, por favor consulte el visor de evaluación de agua de fuente disponible en la siguiente URL: <http://www.TCEQ.Texas.gov/GIS/swaview>

Más información sobre fuentes y evaluaciones de fuentes de agua está disponibles en beber agua ver en la siguiente URL: <http://DWW.TCEQ.Texas.gov/DWW/>

### Corporación de abastecimiento de agua alto punto es comprar agua de superficie

Nombre de origen de agua	Tipo de agua	Informe estado	Ubicación	
SW DE NTMWD THRU FORNEY	CC DE TX1290002 CIUDAD DE	SW	ACTIVO	LAGOS LAVON, TAWAKONI
SW DE TERRELL	CC DE TX1290006 CIUDAD DE	SW	ACTIVO	LAGOS LAVON, TAWAKONI

### Resultados de prueba de calidad de agua

Definiciones:	Las siguientes tablas contienen términos científicos y medidas, algunas de las cuales pueden requerir explicación.
<b>AVG</b>	Cumplimiento con algunas MCL se basan en la corriente promedio anual de muestras mensuales.
<b>Nivel máximo contaminante o MCL</b>	El nivel máximo de contaminante que se permite en el agua potable. Los MCL se fijan lo más cerca posible de los MCLG, utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible.
<b>Meta de nivel máximo de contaminante o MCLG</b>	El nivel de un contaminante está en el agua potable por debajo del cual no hay ningún riesgo conocido o esperado para la salud. MCLGs permiten un margen de seguridad.
<b>Nivel máximo de desinfectante residual o MRDL</b>	El nivel más alto de desinfectante permitido en el agua potable. Hay pruebas convincentes de que la adición de un desinfectante es necesaria para controlar contaminantes microbianos.
<b>Meta nivel desinfectante residual máximo o MRDLG</b>	El nivel de un desinfectante de agua potable por debajo del cual no hay ningún riesgo conocido o esperado para la salud. MRDLGs no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar contaminantes microbianos.
<b>MFL</b>	Millones de fibras por litro (una medida de amianto)
<b>na</b>	No es aplicable
<b>NTU</b>	Unidades de turbidez nefelométricas (una medida de turbiedad)
<b>pCi/L</b>	Picocurios por litro (una medida de la radiactividad)
<b>MPP</b>	Microgramas por litro o partes por mil millones – o una onza en 7.350.000 galones de agua
<b>ppm</b>	Mg por litro o partes por millón, o una onza en 7.350 galones de agua
<b>PPT</b>	Partes por billón, o nanogramos por litro (ng/L)
<b>PPQ</b>	Partes por el quadrillion o picogramos por litro (pg/L)

## 2014 regulados contaminantes detectados

### Plomo y el cobre

Definiciones:

Meta de nivel de acción (ALG): El nivel de un contaminante en agua potable por debajo del cual no hay ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Algoritmos permiten un margen de seguridad.

Nivel de acción: La concentración de un contaminante que, si sobrepasa, provoca tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

Plomo y el cobre	Fecha de muestra	MCLG	Nivel de acción (AL)	Percentil 90 <sup>th</sup>	# Sitios sobre AL	Unidades	Violación	Fuente probable de contaminación
Cobre	11/07/2012	1.3	1.3	0.533	0	ppm	N	Erosión de depósitos naturales; Lixiviación de conservantes de la madera; Corrosión de los sistemas de plomería del hogar.
Plomo	11/07/2012	0	15	1.92	0	MPP	N	Corrosión de los sistemas de plomería del hogar; Erosión de depósitos naturales.

### Contaminantes regulados

Desinfectantes y subproductos de desinfección	Fecha de recolección	Nivel más alto detectado	Rango de niveles detectados	MCLG	MCL	Unidades	Violación	Fuente probable de contaminación
Ácidos Haloacéticos (HAA5) *	2014	11	6.1 – 22.4	Ninguna meta para el total	60	MPP	N	Subproducto de la desinfección del agua potable
Trihalometanos totales (Trihalometano)	2014	37	31.7-79,6	Ninguna meta para el total	80	MPP	N	Subproducto de la desinfección del agua potable

Contaminan inorgánicos	Fecha de recolección	Nivel más alto detectado	Rango de niveles detectados	MCLG	MCL	Unidades	Violación	Fuente probable de contaminación
Nitrato (medido como nitrógeno)	2014	0.39	0.248 – 0.39	10	10	ppm	N	Escurrecimiento de la utilización de fertilizantes; Lixiviación de tanques sépticos; aguas residuales; Erosión de depósitos naturales
Nitrito (medido como nitrógeno)	2014	0.106	0.101 – 0.106	1	1	ppm	N	Escurrecimiento de la utilización de fertilizantes; Lixiviación de tanques sépticos; aguas residuales; Erosión de depósitos naturales

### Violaciones de

Cloro			
Algunas personas que consumen agua que contenga cloro crecen el MRDL podrían experimentar efectos irritantes para los ojos y la nariz. Algunas personas que beben agua que contiene cloro que el MRDL podrían experimentar malestar estomacal.			
Tipo de violación	Violación comienzan	Extremo de violación	Explicación de la violación
Desinfectante nivel operativo trimestral informe (DLQOR)	01/04/2014	30/06/2014	No se pudo poner a prueba nuestra agua potable para el contaminante y período indicado. Debido a este fracaso, nosotros no podemos seguro de la calidad del agua potable durante el período indicados.
Desinfectante nivel operativo trimestral informe (DLQOR)	01/07/2014	30/09/2014	No se pudo poner a prueba nuestra agua potable para el contaminante y período indicado. Debido a este fracaso, nosotros no podemos seguro de la calidad del agua potable durante el período indicados.

**Regla de confianza del consumidor**

La regla de confianza del consumidor requiere de sistemas comunitarios de agua para preparar y proporcionar a sus informes anuales de confianza del consumidor de los clientes sobre la calidad del agua entregada por los sistemas.

Tipo de violación	Violación comienzan	Extremo de violación	Explicación de la violación
ADECUACIÓN DEL CCR / DISPONIBILIDAD/CONTENIDO	01/07/2014	08/07/2014	No pudimos darles a ustedes, nuestros clientes de agua potable, un informe anual que adecuadamente informado acerca de la calidad de nuestra agua potable y los riesgos de la exposición a los contaminantes en nuestra agua potable

**Regla de notificación pública**

La regla de notificación pública ayuda a garantizar que los consumidores siempre sabrá si hay un problema con el agua potable. Estos avisos alertando a los consumidores inmediatamente si hay un problema grave con el agua potable (por ejemplo, una emergencia de agua de hervir).

Tipo de violación	Violación comienzan	Extremo de violación	Explicación de la violación
REGLA DE AVISO PÚBLICO RELACIONADA CON LA VIOLACIÓN	12/05/2012	2014	No notificar adecuadamente a ustedes, nuestros consumidores de agua potable, una violación de las normas de agua potable